

Świadczenie usług transportowych w ramach programu
„TAKSÓWKA DLA SENIORA W KOŚCIANIE”

1. Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy Kościana, którzy mają ukończone 70 lat i więcej.
2. Zgłoszenia przejazdów i odwołania będą odbywać się za pośrednictwem dyspozytora pod wskazanym numerem telefonu - 609 292 292.
3. Zgłoszenie potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam senior, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.
4. Zgłoszenia przejazdu należy dokonać w godzinach od 8.00 do 12.00.
5. Odwołanie przejazdu musi nastąpić nie później niż godzinę przed zaplanowanym wyjazdem.
6. W przypadku zmiany dnia kursu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia.
7. Dyspozytor może odmówić przyjęcia zgłoszenia z powodu braku wolnego terminu, proponując równocześnie inny termin.
8. Przejazdy na terenie Kościana mogą odbywać się do: urzędów, na groby bliskich, na dworzec PKS lub PKP, do placówki medycznej lub do miejskich instytucji kultury (Kościański Ośrodek Kultury, Miejska Biblioteka Publiczna w Kościanie, Muzeum Regionalne w Kościanie).
9. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych, np. pogorszenie stanu zdrowia.
10. Z przejazdów mogą bezpłatnie korzystać opiekunowie seniorów towarzyszący uprawnionemu seniorowi. Taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu przejazdu. Opiekun musi mieć ukończone 16 lat.
11. Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) w dni robocze w godzinach od 08:00 do 18:00.
12. Powroty maksymalnie do godziny 20:00.
13. Godzinę powrotu senior podaje w momencie zgłoszenia wyjazdu lub samodzielnie dzwoni do dyspozytora.
14. Senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza. Oświadczenie jest podpisywane przez Seniora po każdym ukończonym kursie, tj. po dowiezieniu na miejsce jedno oświadczenie, po odwiezieniu drugie oświadczenie.
15. Jedna osoba może skorzystać maksymalnie z 2 bezpłatnych przejazdów (przez jeden przejazd rozumie się trasę - tam i z powrotem) w miesiącu w trakcie realizacji projektu.
16. Osoba zgłaszająca musi podać imię i nazwisko seniora, adres oraz godzinę przejazdu.